

Zawiadomienie w sprawie ochrony danych osobowych

Szanowni Państwo,

Nasz Urząd mimo najnowszych zabezpieczeń i procedur mających na celu ochronę danych osobowych padł ofiarą ataku hakerskiego.

W tego typu sytuacjach, zgodnie z przepisami prawa art. 34 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanej RODO, Urząd Miasta i Gminy Nowa Sarzyna ma obowiązek poinformować o możliwości naruszenia ochrony Pani/Pana danych osobowych. Włamanie na serwery Urzędu Miasta i Gminy Nowa Sarzyna i zaszyfrowanie baz danych przy wykorzystaniu oprogramowania typu ransomware stwierdzono 27.01.2025 r. Są to działania o charakterze przestępczym, które zostały niezwłocznie zgłoszone na policję, do Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz do Cert i NASK - zespołu powołanego do reagowania na zdarzenia naruszające bezpieczeństwo w sieci Internet.

W konsekwencji tego zdarzenia istnieje możliwość nieuprawnionego pozyskania danych przez osoby trzecie. Atakujący mogli uzyskać nieuprawniony dostęp do niektórych spośród danych osobowych przetwarzanych przez Urząd Miasta i Gminy Nowa Sarzyna takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego lub paszportu, data i miejsce urodzenia, stan cywilny, obywatelstwo.

Dla zapewnienia najwyższego standardu bezpieczeństwa danych osobowych w Urzędzie Miasta i Gminy Nowa Sarzyna podjęto natychmiastowe czynności:

- * Zabezpieczono dostęp do baz danych w systemie informatycznym;
- * Poinformowano osoby, których naruszenie ochrony danych dotyczy poprzez opublikowanie niniejszego pisma;
- * Zainicjowano proces odtworzenia systemów informatycznych z kopii zapasowych.

W zakresie środków związanych bezpośrednio z bezpieczeństwem informacji w odpowiedzi na zdarzenie:

- * Odcięty został dostęp do zainfekowanych systemów;
- * Rozpoczęto analizę logów w podanym okresie, analizę komputerów, urządzeń informatycznych oraz przeprowadzono wywiad z pracownikami urzędu w poszukiwaniu wszystkich metod uzyskania dostępu, jakie mogli uzyskać przestępcy;
- * Udzielono pracownikom dodatkowe instrukcje i ostrzeżenia dotyczące ochrony danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa.

Dysponując wskazanymi wyżej danymi, osoba nieuprawniona może podejmować działania związane z możliwością posługiwania się nimi tam, gdzie uwierzytelnienie wymaga podania imienia i nazwiska, numeru PESEL lub numeru dowodu osobistego i tym samym osoba może:

- * Podejmować próby uzyskania na Pani/Pana szkodę, pożyczek w instytucjach poza bankowych np. przez Internet lub telefonicznie, w przypadkach niewymagających okazywania dokumentu tożsamości;
- * Podejmować próby uzyskania dostępu do systemów obsługujących udzielanie świadczeń medycznych i uzyskać wgląd do danych o Pani/Pana stanie zdrowia, w przypadkach gdy dostęp do systemów rejestracji pacjenta będzie oparty na potwierdzeniu swojej tożsamości z wykorzystaniem numeru PESEL;
- * Pani/Pana dane osobowe mogą zostać wykorzystane przez osobę trzecią do próby wyłudzenia odszkodowania;
- * Osoby trzecie mogą podjąć próbę zawarcia na Pani/Pana szkodę umów cywilnoprawnych ;
- * Pani/Pana dane mogą zostać wykorzystane do zakładania konta na stronach internetowych, forach, sklepach i innych serwerach tam, gdzie brak jest weryfikacji zwrotnej za pomocą wiadomości e-mail lub numeru telefonu.

Rekomendowane działania

Urząd Miasta i Gminy Nowa Sarzyna przygotował przydatną listę środków zaradczych, których

podjęcie zwiększy bezpieczeństwo Pani/Pana danych:

- * Zastrzeżenie numeru PESEL w dowolnym Urzędzie Gminy lub przez Internet przy użyciu profilu zaufanego, podpisu kwalifikowanego, e-dowodu, aplikacji m-obywatel lub danych do logowania do bankowości elektronicznej, na stronie: <https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie>
 - * Założenie konta w systemie informacji kredytowej, w celu otrzymywania powiadomień o każdej próbie uzyskania pożyczki na Pani/Pana nazwisko np. BIK: <https://www.bik.pl/klienci-indywidualni/alerty-bik> lub <https://chronpesel.pl>
 - * Jeśli Pani/Pan podejrzewa, że mogła/mógł stać się ofiara przestępstwa, niezwłocznie proszę zgłosić się na policję. Jeśli przestępstwo zostało popełnione z wykorzystaniem Pani/Pana danych osobowych, należy powiadomić podmioty używające tych danych np. bank, sieć telekomunikacyjną, pożyczkodawców.
- Należy zebrać oraz zachować dowody wszelkich formalnych czynności podjętych w związku z zajściem, aby móc je wykorzystać podczas ewentualnego procesu sądowego;
- * Należy zwracać szczególną uwagę na linki i wszelkie nieprawidłowości;
 - * Jeśli Pani/Pan zaobserwuje jakiegokolwiek nieprawidłowości, należy nie udostępniać żadnych danych osobowych tylko zgłosić ten fakt organom ścigania;

* Należy zachować szczególną ostrożność w przypadku gdy:

- otrzymamy niespodziewane e-maile lub wiadomości tekstowe, w szczególności od nieznanych nadawców;

- odbierzemy połączenia wykonywane z nieznanych numerów, w szczególności gdy dotyczą one przekazywania danych „w celach weryfikacyjnych” - nawet jeśli rozmówca podaje Pani/Pana aktualne dane. Może to być próba wyłudzenia dodatkowych informacji;

* Udostępniamy lub wykorzystujemy swoje dane osobowe za pośrednictwem Internetu, w szczególności za pośrednictwem linków znajdujących się w e-mailach lub wiadomościach.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Miasta i Gminy Nowa Sarzyna:
Agnieszka Frąk, tel. 17 2413177 wew. 325.

*Inspektor Ochrony Danych Osobowych
w Urzędzie Miasta i Gminy Nowa Sarzyna
/-/
Agnieszka Frąk*

*Burmistrz Miasta i Gminy Nowa Sarzyna
/-/
Andrzej Rychel*